

RESULTATS DES INDICATEURS DE QUALITE ET DE SECURITE DES SOINS

Le Centre Hospitalier Universitaire de Poitiers met à la disposition du public les résultats des indicateurs de qualité et de sécurité des soins.

1 – INDICATEURS DES INFECTIONS NOSOCOMIALES - Année 2012


Classe A ou B
Des Meilleurs.....


Classe C
... aux.....


Classe D ou E
.... Moins bons


Classe F
Les non répondants

Mots clés	Résultats
Note globale de la lutte contre les infections nosocomiales	
Organisation de lutte contre les infections nosocomiales	
Respect de l'hygiène des mains	
Maîtrise du risque infectieux per-opératoire	
Bon usage des antibiotiques	
Maîtrise du risque lié au staphylocoque doré	
Maîtrise du risque de transmission des bactéries multirésistantes	

2 – INDICATEURS DE LA QUALITE DE LA PRISE EN CHARGE MCO*/SSR**/HAD***

2-1 Qualité du dossier patient – Année 2011


Classe A
Des Meilleurs.....


Classe B
... aux.....


Classe C
.... Moins bons


Classe D
Les non répondants

Intitulé	Résultats MCO	Résultats SSR	Résultats HAD
Qualité du dossier patient			
Conformité d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation			
Qualité de la tenue du dossier d'anesthésie			
Dépistage des troubles nutritionnels : suivi du poids			
Traçabilité de l'évaluation de la douleur			
Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre			

* MCO : Médecine Chirurgie Obstétrique - ** SSR : Soins de Suite et de Réadaptation - *** HAD : Hospitalisation à domicile

2-2 Qualité des pratiques cliniques

Intitulé	Résultats
Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie (2011)	
Prise en charge en cardiologie (Infarctus du myocarde) (2013)	
Prise en charge en neurologie (Accident vasculaire cérébral) – Score de conformité (2013)	
Prise en charge en obstétrique (Hémorragie post-partum) (2013)	
Prise en charge des patients hémodialysés chroniques (2013)	
Prise en charge préopératoire chirurgie obésité (2013)	

3 – INDICATEURS DE LA SATISFACTION DES PATIENTS HOSPITALISES – Année 2013

La satisfaction des patients hospitalisés est régulièrement mesurée

Vous pouvez donner votre avis en remplissant le questionnaire remis à chaque patient hospitalisé ou en répondant aux enquêtes réalisées par le CHU

En 2013 : 94% des patients hospitalisés se déclaraient satisfaits de leur prise en charge au CHU de Poitiers et recommanderaient le CHU à leur entourage

Vous pouvez retrouver le détail des résultats sur Internet « Scope santé » : <http://www.scopesante.fr>